



مشكاة
جمعية لحفظ القرآن ببشة

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية مشكاة لحفظ القرآن الكريم ببشة

ترخيص رقم ٣١٠٥

آلية الحصول على شهادات الجودة

الإصدار الأول

رقم
الإصدار

التوقيع

التاريخ
٢٠٢٢/٠٧/٠٣ م

قسم
التخطيط والجودة

إعداد

التوقيع

التاريخ
٢٠٢٢/٠٨/٠٥ م

المدير التنفيذي لجمعية مشكاة
موسى بن عبدالله الدوسري

اعتماد

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
3	المقدمة	1
3	التعريفات	2
3	المجال	3
4	الأدوار والمسؤوليات	4
4	خطوات الحصول على شهادة الجودة	5
6	التقييم والمراجعة	6
6	النماذج	7

1. مقدمة:

تهتم جمعية تحفيظ القرآن الكريم في بيشة بتطبيق مفاهيم ومبادئ الجودة في أعمالها؛ لضمان الاستدامة وتحقيق رسالتها السامية وكسب رضا المعنيين، وسنتناول هنا (آلية الحصول على شهادة جودة).

2. التعريفات:

العبرة	المقصود بها
الجمعية	جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة.
التقييم الذاتي	مجموعة الخطوات الإجرائية التي ينفذها فريق وحدة الجودة لتقييمها استناداً إلى معايير جائزة التميز المؤسسي للعمل الخيري، وذلك من خلال جمع المعلومات والبيانات عن الجمعية في الوضع الحالي ومقارنتها بمعايير التميز؛ للتعرف على نقاط القوة وفرص التحسين.
نظام الجودة	هو مجموعة من العمليات والإجراءات التي تركز على تحقيق سياسة نظام الجودة الجيدة و أهداف الجودة لتلبية احتياجات العملاء وتحسين الكفاءة والفاعلية بشكل مستمر.

3. المجال:

تطبق هذه الآلية في جمعية تحفيظ القرآن الكريم ببيشة ويلتزم بها جميع العاملين.

4. الأدوار والمسؤوليات:

م	المهمة	المسؤول	الدور المطلوب
1	إعداد آلية المشاركة	وحدة الجودة	يقوم فريق وحدة الجودة بإعداد آلية الحصول على شهادة الجودة
2	اعتماد الآلية	مجلس الإدارة	الاعتماد
3	تنفيذ برامج الآلية	فريق وحدة الجودة	قوم فريق وحدة الجودة بتجهيز متطلبات الحصول على شهادة الجودة المختارة تحت إشراف إدارة الجمعية

5. خطوات الحصول على شهادة الجودة:

1. حصر وتصنيف شهادات الجودة المناسبة للجمعية.
2. تحديد متطلبات الحصول على كل شهادة.
3. اختيار شهادة الجودة المراد الحصول عليها.
4. الحصول على شهادة الجودة المختارة وفق المراحل التالية:

أولاً: مرحلة الاستعداد للحصول على الشهادة:
وتتضمن هذه المرحلة ما يلي:

- ✗ تبني الإدارة العليا أهمية الحصول على شهادة الجودة، ودعم وتحفيز العاملين لذلك.
- ✗ تشكيل فرق عمل مهمتها الإشراف والتنسيق والإعداد.
- ✗ تأهيل فرق العمل للمشاركة في تحقيق متطلبات الشهادة وذلك من قبل إدارة الجمعية.
- ✗ وضع خطة عمل وجدول زمني للتنفيذ. / صياغة سياسة الجودة وأهدافها في الجمعية.

✍ كتابة وتوثيق إجراءات الجمعية وتعليمات العمل والإجراءات التصحيحية والوقائية.

✍ إعداد دليل الجودة (في حال الطلب).

✍ إجراءات التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة في الجمعية.

ثاني: مرحلة الحصول على الشهادة:

✍ التعاقد مع المسجل أي الشركة التي سوف تمنح الشهادة.

✍ قيام المسجل / الشركة المرخصة بدراسة ومراجعة المستندات التي تقدمها الجمعية .

✍ التعاون مع المسجل وإجراء كافة التعديلات التي يطلبها.

✍ قيام المسجل بإجراء تقييم تجريبي لنظام إدارة الجودة، أو ما يسمى تحليل الثغرات.

✍ قيام فرق التدقيق للمسجل بإجراء التقييم الرسمي لنظام إدارة الجودة، والذي قد يتم فيه

اكتشاف مخالفات لمتطلبات نظام إدارة الجودة، وتقسم هذه المخالفات إلى ثلاثة أنواع: مخالفات

جوهرية، مخالفة صغيرة، ملاحظات.

ثالثا: مرحلة منح الشهادة:

بناءً على توصيات الفريق التابع للمسجل الذي قام بإجراء التقييم الرسمي.

رابعا: مرحلة ما بعد الحصول على الشهادة:

يقوم المسجل في هذه المرحلة بفحص نظام إدارة الجودة من خلال نوعين من الزيارات:

- الزيارات الدورية المجدولة، تتم عادة كل ستة شهور.
- الزيارات المفاجئة، تكون في حالة استلام شكاوى عن قصور في خدمات المنظمة.

6. التقييم والمراجعة:

يتم مراجعة هذه الآلية بداية كل عام ميلادي.

7. النماذج:

اسم الشهادة
شهادة الأيزو 2015 \ ISO 9001
سبب الاختيار
1. تهتم بالعمليات. 2. شهادة عالمية. 3. تهتم بإدارة التغيير والمخاطر. 4. تحسين السمعة والصورة الذهنية للجمعية. 5. تحقق هدف الجمعية في تفعيل نظام الجودة والتميز
متطلبات الشهادة
1. أن تكون الجهة المتقدمة للحصول على الأيزو جهة رسمية ولها سجل تجاري رسمي. 2. تقديم طلب الحصول على شهادة الأيزو لأحد جهات منح الشهادة المعتمدة والمعترف بها محليا ودوليا. 3. الالتزام والتوافق مع متطلبات المواصفة القياسية المرادفة مثل 9000 ISO أو أي مواصفة أخرى مستهدفة. 4. امتلاك الجهة لنظام إدارة موثق (دليل - سياسة - إجراءات - نماذج - تعليمات عمل...).

5. امتلاك الجهة للوثائق والسجلات كدليل موضوعي على تطبيق النظام الموثق.
6. التزام وتعهد الإدارة العليا على دعم وتطبيق الجودة.
7. قدرة الجهة على تصحيح الأخطاء واتخاذ الإجراءات الكفيلة بمنع المشكلات قبل حدوثها أو منع تكرارها.
8. نجاح الجهة في اجتياز المراجعة للتدقيق الميداني.

اسم الشهادة
شهادة المنظمة الموثوقة
سبب الاختيار
.....
متطلبات الشهادة
1. أن تكون الجهة المتقدمة للحصول على الشهادة جهة رسمية ولها سجل تجاري رسمي.
2. التقديم على الشهادة ودفع الرسوم.

اسم الشهادة
ريز المستوى الثاني
سبب الاختيار
1. الشهادة مخصصة للقطاع الثالث. 2. استمرار الجمعية في مستويات الشهادة .
متطلبات الشهادة
1. أن تكون الجهة المتقدمة للحصول على الشهادة جهة رسمية ولها سجل تجاري رسمي. 2. التقديم على الشهادة ودفء الرسوم.

