

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة

ترخيص رقم ٣١٠٥

آلية نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي

الإصدار الأول

رقم
الإصدار

التوقيع


التاريخ
٢٠٢٢/٠٧/٠٣ م

قسم
التخطيط والجودة

إعداد

التوقيع


التاريخ
٢٠٢٢/٠٨/٠٥ م

المدير التنفيذي لجمعية مشكاة
موسى بن عبدالله الدوسري

اعتماد

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
3	المقدمة	1
3	الأهمية	2
4	التعريفات	3
4	المجال	4
5	الأدوار والمسؤوليات	5
5	خطوات نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي	6
6	التقييم والمراجعة	7
7	النماذج	8

1. المقدمة:

تهتم جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه بتطبيق مفاهيم ومبادئ الجودة في أعمالها؛ لضمان الاستدامة وتحقيق رسالتها السامية وكسب رضا المعنيين، وترتبط هذه الآلية بمنهجية آلية الحصول على شهادات الجودة وآلية المشاركة في جوائز التميز المؤسسي.

2. الأهمية:

تكمن أهمية هذه الآلية في:

- 1- ارتباط هذه الآلية بالتوجه الاستراتيجي للجمعية.
- 2- ترسيخ مفاهيم ومبادئ الجودة في الجمعية.
- 3- ترسيخ مفاهيم ومبادئ التميز المؤسسي في الجمعية
- 4- تحسين الصورة الذهنية للجمعية في المجتمع.
- 5- اكتساب ثقة الجهات المانحة والداعمة.

3. التعريفات:

العبرة	المقصود بها
الجمعية	جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة.
ثقافة	سلوك اجتماعي ومعيار موجود في المجتمعات البشرية.
الجودة	اجمالي الصفات والسمات التي تضي على المنتج القدرة على تحقيق متطلبات محددة أهمها معيوفة ضمنا
التميز المؤسسي	هو حالة من التفوق والتفرد في الأداء المؤسسي للمنشأة، ويحدث نتيجة لجهود منظمة ومستمرة ومستدامة، تحقق وتتجاوز تطلعات جميع المعنيين.

4. المجال:

تطبق هذه المنهجية على جميع العمليات والخدمات بجمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة.

5. الأدوار والمسؤوليات:

م	المهمة	المسؤول	الدور المطلوب
1	إعداد الآلية	وحدة الجودة	تكليف فريق لإعداد الآلية
2	اعتماد الآلية	مجلس الإدارة	ترفع الآلية للمدير التنفيذي للجمعية لاعتمادها من مجلس الإدارة
3	تنفيذ الآلية	العلاقات العامة + الإدارات المعنية بالجمعية	تنفيذ محاور الآلية حسب الاختصاص

6. خطوات نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي:

- 1- تكليف لجنة من قيادات الجمعية (أمين اللجنة: رئيسة وحدة الجودة).
- 2- عقد عدة ورش عمل للعمل على:
 - ✓ تأكيد تبني الجمعية لمفهوم الجودة والتميز المؤسسي.
 - ✓ الربط مع منهجية الحصول على شهادات الجودة، ومنهجية المشاركة في جوائز التميز المؤسسي.
 - ✓ الاطلاع على أفضل الممارسات في نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.
 - ✓ تحديد المحتوى المناسب لثقافة الجودة والتميز المؤسسي بجمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم.

✓ اقتراح فريق عمل من داخل الجمعية لنشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي (قيادات الجمعية، أعضاء مجلس الإدارة، مديري الإدارات بالجمعية، متخصصين مؤهلين ...).

✓ اقتراح الوسائل والقنوات المناسبة لنشر الثقافة المطلوبة.

3- الإستفادة من مخرجات الورش في إعداد خطة عمل لنشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي وفق المحاور المقترحة التالية:

✓ إعداد النشرات التعريفية لثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

✓ حضور ومشاركة فريق العمل المناسبات المحلية والوطنية المتخصصة في الجودة والتميز المؤسسي.

✓ زيارة الجهات المتميزة في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

✓ عمل لقاءات دورية مع منسوبي الجمعية للتوعية بأهمية تبني مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي.

✓ تدريب العاملين بالجمعية على العمل بمبادي الجودة والتميز المؤسسي.

✓ إدراج موضوعات محددة عن الجودة والتميز المؤسسي في اجتماعات الجمعية.

4- اعتماد الخطة من صاحب الصلاحية.

5- التنفيذ والمتابعة لخطة نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

6- المراجعة والتقييم لكامل المحاور السابقة.

7- تنفيذ استطلاع رأي للمعنيين.

8- التحسين والتطوير المستمر.

7. التقييم والمراجعة:

يتم مراجعة هذه الآلية بداية كل عام ميلادي.

8. النماذج:

- 1- نموذج محضر اجتماع.
- 2- نموذج خطة النشر.
- 3- نموذج متابعة خطة النشر.
- 4- نموذج تعميم.
- 5- النشرات.
- 6- نموذج التقييم.
- 7- نموذج زيارة.
- 8- نموذج استطلاع رأي.
- 9- نموذج تقرير.

