

## المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة

ترخيص رقم ٣١٠٥

### منهجية صناعة القرار في جمعية مشكاة

الإصدار الأول

رقم  
الإصدار

التوقيع



التاريخ

٢٠٢٢/٠٧/٠٣ م

قسم

الشؤون الإدارية

إعداد

التوقيع



التاريخ

٢٠٢٢/٠٨/٠٥ م

المدير التنفيذي لجمعية مشكاة

موسى بن عبدالله الدوسري

اعتماد

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
3	المقدمة	1
3	الأهمية	2
4	التعريفات	3
5	المجال	4
5	الأدوار والمسؤوليات	5
6	خطوات صناعة القرار في الجمعية	6
7	التقييم والمراجعة	7
7	النماذج	8

## 1. المقدمة:

تهتم جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة بإدارة المعلومات والمعرفة التي تحتاجها الجمعية، مما يساهم في تحقيق مستويات عالية من الدقة والموثوقية للمعارف المستخدمة، وبما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وزيادة القيمة المضافة للمستفيدين والجمعية.

كما تحرص الجمعية على العمل وفق منهجية واضحة لبناء قراراتها، ومنعها، وكيفية الوصول إليها، للتحويل من العشوائية في اتخاذ القرارات إلى عملية صناعة القرار وتشمل جمع المعلومات، وتحديد الخيارات، ومناقشة الإجراءات المحتملة وتأثيراتها وذلك عبر الإجابة عن سؤال: ماذا لو؟ ثم يتم اتخاذ القرار الذي يكون ضمن الخيارات المتاحة، والتي تم الوصول إليها خلال عملية صنع القرار.

## 2. الأهمية:

تكمن أهمية هذه المنهجية في:

- 1- ربط كل المعارف والمعلومات والخبرات المناسبة التي تساعد في اتخاذ القرارات في الجمعية.
- 2- تشجيع وتطوير الأفكار الإبداعية والابتكارية وتوظيفها في خدمة أهداف الجمعية.
- 3- الاستفادة القصوى من خبرات العاملين.
- 4- اتخاذ القرارات وفق خطوات علمية موضوعية مدروسة.

### 3. التعريفات:

العبرة	المقصود بها
الجمعية	جمعية مشكاة لتحفيظ القرآن الكريم ببيشة.
البيانات	هي الأرقام والنصوص والصور والأصوات، وجميعها يمكن تخزينها ومعالجتها بالحاسب الآلي.
المعلومات	بيانات منظمة بطريقة مجدية وقابلة للتطبيق، وهي بيانات بعد إضافة معان عليها، أو هي المعاني التي يعطيها الأفراد للبيانات الواردة إليهم.
صنع القرار	- هو عملية إدارية تهدف إلى خلق حلول جذرية لمشكلة معينة تعيق سير عمليات المنشأة وتبطلها، والتي تتطلب بحثا عميقا للحل الأفضل بين مجموعة من الحلول الموجودة بواسطة المفاضلة فيما بينها. - أو يعرف بأنه مجموعة من الخطوات الممنهجة التي تهدف إلى وضع المشكلة التي تواجه الجمعية تحت الدراسة والفحص الدقيق ومعرفة البدائل والعواقب قبل اتخاذ القرار.
القرار	- هو الجواب أو البت أو الرأي النهائي والإرادة المحددة والخاصة بصانع القرار لأمر ما. - أو هو رد فعل لصاحب الأمر لكل ما يحيط به من مؤثرات ومن الممكن أن يتم إجراؤها بشكل مفاجئ إلا أنه من صفات المدير الناجح هو الاستعداد الدائم لهذا التوقيت المفاجئ.

#### 4. المجال:

تطبق هذه المنهجية على جميع القرارات التي تتخذ في جمعية مشكاة لتحفيز القرآن الكريم ببيشة.

#### 5. الأدوار والمسؤوليات:

م	المهمة	المسؤول	الدور المطلوب
1	إعداد منهجية صنع القرار	وحدة الجودة	يقوم فريق وحدة الجودة بإعداد منهجية صنع القرار
2	اعتماد الآلية	مجلس الإدارة	الاعتماد
3	تنفيذ الآلية	جميع الإدارات المعنية	يقوم الفريق المكلف بتنفيذ المطلوب
4	المتابعة والتقييم	المدير التنفيذي	الاطلاع على التقارير ومناقشتها

## 6. خطوات صناعة القرار في الجمعية:

\* يعقد المدير التنفيذي للجمعية ورشة عمل لجميع مديري إدارات الجمعية لمناقشة:

- كيفية صناعة القرار بالجمعية.

- شرح خطوات صناعة القرار وفق يلي:

- ✓ تحديد المشكلة أو الفرصة أو التحدي الذي يواجه الجمعية وتحليلها تحليلاً دقيقاً.
- ✓ استقطاب البيانات والمعلومات الضرورية وذات العلاقة، حيث يحتاج صنع القرار لأي أمر أو موقف إلى توفر كم من المعلومات حول الأمر المراد معالجته.
- ✓ تقييم المعلومات وتكييفها مع العلاقة القائمة بين العمل والنتائج المتوقع حدوثها.
- ✓ وضع مجموعة من الحلول والبدائل المناسبة لعلاج المشكلة المحددة، وذلك بشكل واضح، مع الأخذ بعين الاعتبار أبعاد الموقف وتعريفه، وكل ما يترتب على كل منها من عواقب، ولا بد من الإشارة إلى أن هذه المشكلة من الممكن أن تكون أكثر تعقيداً من أن تحل بالبدائل المتوفرة.
- ✓ تقييم البدائل من خلال تحديد إيجابيات وسلبيات كل بديل من البدائل المتوفرة شاملة التكاليف والمنافع والنتائج المترتبة من التطبيق، وغالباً ما يفضل أن يكون هناك نقاش فعال بين مجموعة من العناصر البشرية الواعية والمتفهمة لطبيعة الموقف الحالي ليتم فيما بعد اتخاذ رأي مشترك بين العناصر جميعها من خلال الشورى.
- ✓ استخدام التقنيات المناسبة لترتيب البدائل وفق الأفضلية.
- ✓ اتخاذ القرار الأنسب من خلال المفاضلة بين مجموعة البدائل المطروحة سعياً لتحقيق نتائج أفضل وتعتبر هذه الخطوة الأخيرة في إطار تحقيق أهداف الجمعية.
- ✓ المتابعة والتقييم.

- ✓ الاستفادة من التغذية الراجعة الناتجة عن التنفيذ، وتنفيذ المقترحات البناءة ومعالجة الملاحظات
- ✓ التطوير والتحسين المستمر.

## 7. التقييم والمراجعة:

يتم مراجعة هذه المنهجية بداية كل عام ميلادي.

## 8. النماذج:

- 1- نموذج تحديد المشكلة.
- 2- نموذج جمع المعلومات.
- 3- مصفوفة تقييم المعلومات.
- 4- مصفوفة تقييم البدائل.

ملاحظات	القرار المتخذ	سلبية	ايجابية	البدائل المقترحة	المشاكل



